

Cenník a podmienky dopravy

Preprava nábytku:

Prepravu je možné si objednať len na tovar zakúpený od spoločnosti Detskapostel s.r.o..

Nábytok musí byť demontovaný, zabalený v kartónovom balení a zabezpečený voči znehodnoteniu. *

V prípade, že chcete vymeniť alebo vrátiť nábytok, príslušenstvo alebo doplnky, cena našej dopravy Vám bude vypočítaná podľa obsahu balíkov a ich počtu. **

Kusy	Nábytok a malý sortiment	Skrine, dvere, manželské a multifunkčné posteľe	Čalúnený nábytok
1 až 5	10 € / ks	15 € / ks	30 € / ks
5 a viac	Individuálne	Individuálne	

Medzi malý sortiment sa radí: povlečenie matracov, príslušenstvo k nábytku a doplnky.

Preprava matracov:

Prepravu je možné si objednať len na tovar zakúpený od spoločnosti Detskapostel s.r.o..

Matrac musí byť zabalený vo viacerých vrstvách fólie, igelitu alebo v jednej vrstve kartónu.*

Cena prepravy pri matracoch závisí od rozmeru a počtu matracov, ktoré chcete vymeniť alebo vrátiť (viď tabuľka nižšie). Rozmerom matraca sa rozumie, rozmer matraca vo vystretom stave. Pokiaľ sa rozmer matraca nenachádza v tabuľke, cena bude rovnaká ako cena najbližšieho väčšieho matraca so štandardnými rozmermi (napr. pri matraci 184x80 je cena ako pre matrac 190x90).

Rozmer v cm	Cena v €	Rozmer v cm	Cena v €
90x40	19	200x80	26
120x60	19	200x90	26
120x80	19	200x100	33
140x70	19	200x120	33
160x70	19	200x140	33
160x80	26	200x160	40
160x90	26	200x180	40
170x80	26	200x200	55
180x80	26	220x200	55
190x90	26	220x220	55

V prípade, že chcete tovar vymeniť alebo vrátiť našou prepravou, vyplňte čo najpodrobnejšie formulár, ktorý nájdete v odkaze <https://www.ja-a-matrac.sk/reklamacia-a-vratenie-tovaru/> (sekcii Vrátenie). Následne Vás budeme kontaktovať ohľadom ďalšieho postupu. Zásielku pripravte tak, aby nedošlo počas prepravy k jej poškodeniu, či inému znehodnoteniu tovaru. Nesprávne zabalený tovar, šofér nie je povinný prebrať.

Spoločnosť Detskapostel s.r.o. môže namiesto vlastnej prepravy, využiť služby prepravných spoločností tretej strany. O využití služieb tretej strany, bude objednávateľ prepravy vždy včas informovaný.

* Pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak, pred uskutočnením prepravy.

** Ak Vám bol tovar doručený vo väčšom počte balíkov ako ste odovzdali, cena bude upravená podľa počtu balíkov doručenia. (Vzor: Stôl bol doručovaný v 2 balíkoch. Preprava stola je teda minimálne 20 €, aj keď bude zabalený v 1 balíku.)

Ak Vám bol tovar doručený v menšom počte balíkov ako ste odovzdali, bude Vám účtovaná suma za prepravu na základe počtu balíkov! (Vzor: Stôl bol doručený v 2 balíkoch. Pri preprave ho odovzdáte zabalený v 3 balíkoch. Cena prepravy je teda 30 €).

Všetky ceny sú uvádzané vrátane DPH.

V prípade otázok a nejasností, nás môžete kontaktovať na linke reklamačného oddelenia.
Reklamácie: 02/222 007 02